



# Guía del Programa de socios de Loftware

Crear y fortalecer su sociedad con Loftware





*Este programa crea y apoya su asociación con Loftware e impulsa nuestros objetivos comerciales mutuos.*

## Bienvenido al Programa de socios de canal de Loftware

### Llevar a cabo la transformación digital del etiquetado juntos

Este programa posiciona a Loftware y a su red global de miembros del programa para:

- Colaborar y aprovechar al máximo la demanda del mercado creada por la transformación digital del etiquetado
- Diferenciarse de la competencia y convertirse en el líder con una solución de etiquetado en la nube

Al ser miembro de este programa, añadirá su valor de formas nuevas a medida que vende, implementa y brinda soporte al paquete de software ideal para canales de NiceLabel y Loftware. Nuestra plataforma supera las ofertas competitivas a través de su tecnología innovadora que mejora la productividad de impresión de los usuarios finales, reduce los costes, mitiga los riesgos y ayuda a que los productos lleguen al mercado más rápido.

## La rentabilidad de nuestros socios

Al compartir el liderazgo de Loftware, aumentará su productividad, tanto ahora como en el futuro. Aquí le explicamos cómo:

- Los miembros del Programa de socios de canal de Loftware se posicionan como asesores de confianza que están en sintonía con las tendencias del mercado.
- Al ser el recurso que los clientes utilizan para satisfacer todas sus necesidades de etiquetado, tendrá la capacidad de visualizar todas las inversiones de sus clientes en la solución de identificación automática.
- Con Loftware, tiene en sus manos la llave para desbloquear esa inversión y lograr más valor por proyecto que los revendedores de otros productos de software.

Tendrá una razón para revisar su base instalada a fin de proporcionar nuevo valor y estrategias de reducción de costes. Los nuevos ingresos por hardware, mantenimiento y servicios ampliarán el tamaño promedio de sus transacciones y, dado que estará posicionado como un recurso clave de etiquetado, sus clientes siempre volverán a recurrir a usted.

## NiceLabel Cloud y sistema de administración de etiquetas (Label Management System, LMS)

La clave para obtener la mayor cantidad posible de ingresos del software de Loftware es ofrecerles NiceLabel Cloud o nuestro sistema de administración de etiquetas (LMS) a los clientes que necesitan una solución en las instalaciones. Los socios que venden NiceLabel Cloud o LMS transforman el proceso de etiquetado de sus clientes al tiempo que hacen crecer su propia empresa con una oferta de precio destacado y alto margen de rentabilidad que abre la puerta para nuevos negocios de suministros y hardware para impresoras.

## Sociedad

Como miembro del Programa de socios, trabajará codo a codo con los especialistas de Loftware en cada etapa del proceso de ventas e implementación.

- Le ayudaremos a construir un canal de ventas, calificar los proyectos y garantizar una implementación exitosa.
- Esto le abre las puertas a numerosas oportunidades de soporte e ingresos recurrentes.
- Los miembros más exitosos del Programa de socios son aquellos que invierten en su propia competencia, capacidad y compromiso.

Los miembros del programa pueden elegir su ruta de compra. Ya sea que compren de forma directa o a través de un distribuidor autorizado, se aplican los mismos términos, descuentos, beneficios y requisitos.

El Programa de socios de canal de Loftware consta de cuatro niveles:



### Socio de soluciones de NiceLabel

Los socios de soluciones obtienen el mayor umbral de ingresos con las licencias y las suscripciones de software. Los socios de soluciones tienen la capacidad para vender, configurar, implementar y administrar proyectos de forma independiente y requieren un mínimo apoyo de nuestro equipo de servicios.



### Socio comercial de NiceLabel

Los socios comerciales obtienen un umbral de ingresos con las suscripciones de SaaS y las licencias de software. También demuestran su compromiso de desarrollar su capacidad para vender e implementar NiceLabel Cloud y LMS. Los socios comerciales registran oportunidades con Loftware y venden el Taller sobre especificaciones y otros servicios que prestan los equipos de preventa y servicios profesionales de Loftware. Los socios comerciales también proporcionan servicios de gestión de proyectos.



### Socio autorizado de NiceLabel

Los socios autorizados venden software de diseño de etiquetas y colaboran con Loftware para registrar oportunidades para NiceLabel Cloud y LMS. En cada una de estas oportunidades, los socios autorizados venden el Taller sobre especificaciones y otros servicios, y administran la relación con el cliente final.



### Socio afiliado de NiceLabel

Los socios cumplen con las demandas de software de diseño de los usuarios finales mediante el comercio electrónico o la agregación de adquisiciones. Los socios no pueden comprar o revender NiceLabel Cloud o LMS sin acuerdos específicos.

# Características de este programa

## Acceso a software de escritorio, servicios profesionales y acuerdos de mantenimiento de software

Todos los miembros del programa pueden revender productos de software de escritorio y acuerdos de mantenimiento de software, sin restricciones. Pueden acceder a servicios profesionales siguiendo las especificaciones de servicios de Loftware.

## Acceso para comprar NiceLabel Cloud y el Sistema de administración de etiquetas (LMS)

Los socios de soluciones y los socios comerciales tienen acceso irrestricto a la compra de NiceLabel Cloud y LMS. Los revendedores deben registrar sus oportunidades con NiceLabel Cloud y LMS y vender un Taller sobre especificaciones.

Todos los socios de canal necesitan capacitación para vender, configurar e implementar NiceLabel Cloud y LMS. Deben calificar la oportunidad y determinar su alcance y, luego, vender el asesoramiento y los servicios profesionales. Loftware asistirá a los miembros del programa para garantizar un resultado exitoso.

## Descuento en productos

Loftware aplica un descuento a las compras realizadas por los miembros del programa de acuerdo con su nivel en el programa.

## Acreditación de socios

Loftware proporcionará a los socios de soluciones y de negocios placas de membresía del programa para su exhibición. Loftware proporcionará a todos los miembros del programa un certificado que pueden descargar e imprimir.

## Acceso a licencias de demostración y de prueba

Todos los miembros tienen acceso a licencias de demostración y de prueba para el software de diseño y de escritorio.

## Recursos de demostración de NiceLabel Cloud

Todos los miembros del programa tienen acceso a un usuario de NiceLabel Cloud para realizar demostraciones. Les damos de forma proactiva a todos los socios de soluciones y socios comerciales su propio usuario de NiceLabel Cloud.

## Acceso a licencias de demostración y de prueba de LMS

Todos los miembros del programa pueden solicitar licencias de prueba para usuarios finales para proyectos LMS registrados.

## Participación en el Programa de socios digitales (DPP)

Todos los miembros del programa pueden participar en el Programa de socios digitales (DPP). El DPP hace crecer automáticamente el negocio de software de Loftware de los socios.

El DPP de Loftware comparte su marca con todo el software que venda con su logotipo e información de contacto. A sus clientes se les presenta su información de contacto en el formulario de impresión, la pantalla de ayuda del diseñador, el botón “comprar suministros” del diseñador y el Control Center del software.

Todos los socios pueden acceder a las imágenes digitales, los banners y los videos del Portal de socios para utilizar en sus sitios web. Además, Loftware les proporciona a todos los socios cookies con número de identificación único (NIU) para bloquear cualquier visita a [www.nicelabel.com](http://www.nicelabel.com) que se haya originado en el sitio del socio. Cuando los clientes hacen clic en los enlaces integrados con NIU del sitio web de un socio de canal para descargar información, controladores o software de prueba, o para participar en una promoción o investigar nuestros conocimientos del mercado, el NIU enruta la información de contacto de ese cliente hacia el socio para que este haga un seguimiento.

**1. Le enviamos directamente los clientes potenciales de sus clientes para el seguimiento de las ventas.**

**2. Le pagamos comisiones por todas las ventas realizadas a sus clientes a través del comercio electrónico en <https://www.nicelabel.com/buy-online>.**

**3. Qué significa esto para usted:**

- Le enviaremos un correo electrónico con clientes potenciales verificados cada vez que un visitante de su sitio web descargue información o el software de prueba de nicelabel.com.
- Conectamos las descargas de software de prueba con el miembro del programa para que, si el usuario final hace clic en el botón de comprar, los ingresos se le acrediten a ese socio.
- Le pagamos comisiones por el software que sus clientes finales compren con su NIU en nuestra tienda de comercio electrónico. *Les pagamos comisiones a los socios de soluciones y a los socios comerciales por el software que sus clientes finales sin NIU compren en nuestra tienda de comercio electrónico.*
- Lo ayudamos a vender etiquetas y cintas con los botones de “Comprar insumos” de nuestro software.
- Puede incluir su marca e información de contacto en el software de NiceLabel que venda para hacer más negocios en el futuro.

## Acceso al equipo de ventas Loftware

Loftware asignará un gerente de canal regional para apoyar a cada socio de soluciones y de negocios. El gerente de canal regional dirigirá las revisiones de negocios y la capacitación en ventas. Los socios autorizados pueden ponerse en contacto con su representante de ventas de socios para obtener información y asistencia.

## Inscripción de los proyectos de NiceLabel Cloud y LMS

Todos los miembros del programa deben registrar sus oportunidades de NiceLabel Cloud y LMS para desbloquear servicios técnicos de preventa y garantizar el soporte prioritario de ventas. Cuando un miembro del programa haya registrado una oportunidad, podrá pedir asistencia de preventa para especificar, demostrar y configurar el software y así poder ganar el proyecto.

NiceLabel Cloud y LMS se venden como parte de un proyecto de software. Los proyectos incluyen el descubrimiento, la clasificación del alcance, la especificación, la configuración y la implementación. El equipo de preventa de Loftware asiste a los miembros del programa durante todo el proceso para garantizar un resultado exitoso. Los miembros del programa califican la oportunidad y determinan su alcance y, luego, venden el asesoramiento y los servicios profesionales correspondientes. Los socios autorizados y los socios comerciales compran los servicios de Loftware para revender, y los socios de soluciones pueden ofrecer los servicios de forma directa. Todos los miembros del programa venden Acuerdos de mantenimiento de software para varios años, que Loftware cumple.

## Boletines informativos y comunicaciones para socios, y participación en eventos para los socios

Todos los miembros del programa reciben comunicaciones, información y actualizaciones confidenciales para los socios de Loftware, así como invitaciones a seminarios web y eventos.

## Acceso al portal para socios de Loftware

Todos los miembros del programa pueden acceder al portal para socios de Loftware protegido con contraseña. Este sitio incluye listas de precios, herramientas para la venta de productos, herramientas de marketing vertical, videos, calculadoras de retorno de la inversión, presentaciones para el usuario final, puntos de referencia competitivos y otros recursos útiles de marketing y ventas.

## Imágenes digitales de Loftware NiceLabel para la promoción de productos en su sitio web

En el portal para socios de Loftware, podrá descargar imágenes y mensajes en HTML listos para usar. Están diseñados para que pueda crear fácilmente una presencia de Loftware NiceLabel en su sitio web.

## Soporte técnico (para los socios)

Los miembros del programa pueden elevar los problemas con los productos al soporte técnico de Loftware para su resolución. Loftware brindará asistencia a aquellos miembros del programa que se comuniquen en nombre de un usuario final que tenga un Acuerdo de mantenimiento de software. Los socios de soluciones y los socios comerciales proporcionan soporte técnico de nivel 1 después de participar en capacitaciones técnicas.

## Plan anual y revisión de negocios trimestral

Los socios de soluciones y los socios comerciales participan en revisiones de negocios periódicas y planes de actividades con el gerente de canal regional.

## Academia de socios de Loftware: capacitación técnica y certificaciones

Loftware invita a los ingenieros de preventa, sistemas, software y asistencia de todas las empresas socias del programa a participar en clases de capacitación y certificación en <https://nicelabel-partners.workramp.io/>. Esta capacitación es gratuita. Todos los socios de canal necesitan capacitación para vender, configurar e implementar NiceLabel Cloud y LMS. La certificación es obligatoria para los socios de soluciones y los socios comerciales.

## Academia de socios de Loftware: capacitación en productos y certificaciones

NiceLabel invita a los vendedores de todas las empresas socias del programa a participar en seminarios web y capacitaciones en línea en <https://nicelabel-partners.workramp.io/>. Esta capacitación es gratuita. Loftware organizará de forma proactiva estos eventos de capacitación junto con los socios de soluciones y los socios comerciales.

## Asistencia de marketing

Los socios de soluciones y los socios comerciales son elegibles para recibir asistencia de marketing y material promocional de marca compartida. Los socios comerciales deben solicitar la asistencia de marketing, mientras que los socios de soluciones incluirán la asistencia y las actividades de marketing como parte de su ciclo de planificación de negocios con su gerente de canal regional.

## La asistencia de marketing puede incluir lo siguiente:

- Plan de marketing conjunto que apunte a la base de datos de socios de canal de los principales no usuarios de cuentas dentro de un sector, una industria o una región
- Recomendaciones para mejorar el contenido de Loftware NiceLabel en su sitio web
- Pancartas, señales y materiales impresos con marca compartida para apoyar eventos.
- Testimonios de clientes, estudios de casos, historias de éxito y análisis de retorno de la inversión para utilizar con fines internos o externos
- Seminarios web conjuntos, correo electrónico y campañas de marketing en redes sociales

## Asignación de clientes potenciales de Loftware calificados

El equipo de ventas de Loftware calificará a todos los clientes potenciales que se generen mediante las actividades de marketing de Loftware. El equipo asignará clientes potenciales de acuerdo con un esquema de rotación estricto a los socios de soluciones y a los socios comerciales según la región, el país y el idioma. Para seguir recibiendo clientes potenciales, los socios de soluciones y los socios comerciales deberán proporcionar información sobre los resultados de los clientes potenciales calificados que Loftware les haya asignado.

## Membresía en el Consejo de Visión

El Consejo de Visión de Loftware NiceLabel es un evento que se realiza con frecuencia y una comunidad activa y vivaz. Reúne a ejecutivos que son socios de soluciones para debatir cuestiones estratégicas relacionadas con sus intereses en común, y proporciona un foro para la opinión directa sobre el diseño y la estrategia de productos.

# Panorama general del programa de socios de software

Use la siguiente tabla para comprender y aprovechar los beneficios para los cuales es elegible.

	Socios autorizados	Socios comerciales	Socios de soluciones
<b>Acceso a productos</b>			
Software de diseño y de escritorio	●	●	●
Servicios profesionales	●	●	●
Acuerdos de mantenimiento de software	●	●	●
NiceLabel Cloud/LMS	(sujeto a inscripción y aprobación)	●	●
<b>Descuento en productos</b>	Bueno	Mejor	El mejor de todos
<b>Contactos de ventas generados por NiceLabel</b>	○	Elegibles para recibir contactos calificados para todos los productos según la región y la experiencia	Destinatarios preferidos para NiceLabel Cloud/LMS Clientes potenciales y elegibles para recibir contactos calificados para todos los productos según la región y la experiencia
<b>Asistencia de marketing</b>	○	Elegibles para marca compartida y apoyo para iniciativas de marketing (por solicitud)	Elegibles para marca compartida y apoyo para iniciativas de marketing (según el plan de negocios)
<b>Acreditación de socios</b>	Certificado en línea	Placa de socio comercial y certificado en línea	Placa de socio de soluciones y certificado en línea
<b>Acceso a licencias de demostración y de prueba</b>	De escritorio NiceLabel Cloud (por acuerdo)	De escritorio NiceLabel Cloud/LMS	De escritorio NiceLabel Cloud/LMS
<b>Generación de clientes potenciales a través del Número Identificador Único (NIU) en el programa de socios digitales (DPP)</b>	●	●	●
<b>Software NiceLabel de marca compartida (en el DPP)</b>	●	●	●
<b>Comisión de comercio electrónico a través del NIU (en el DPP)</b>	●	●	●
<b>Comisión de comercio electrónico para compras sin NIU</b>	○	●	●

	Socios autorizados	Socios comerciales	Socios de soluciones
Soporte de ventas	representante de ventas de socios	Gerente de canal regional representante de ventas de socios	Gerente de canal regional representante de ventas de socios
Registro de oportunidades de NiceLabel Cloud/LMS	●	●	●
Boletines informativos y comunicaciones para socios de Loftware, e invitación a eventos para socios	●	●	●
Acceso al portal para socios de Loftware	●	●	●
Imágenes digitales de NiceLabel Loftware	●	●	●
Soporte técnico	●	●	●
Capacitación y certificación	Disponible	Necesaria	Necesaria
Plan anual y revisión de negocios trimestral	○	●	●
Membresía en el Consejo de Visión de Loftware NiceLabel	○	○	●



Loftware es el proveedor de gestión de material gráfico y etiquetado empresarial basado en la nube más grande del mundo, que ofrece una plataforma de solución integral de etiquetado para empresas de todos los tamaños. Con una presencia global con oficinas en EE. UU., Reino Unido, Alemania, Eslovenia, China y Singapur, Loftware cuenta con más de 35 años de experiencia en la resolución de desafíos de etiquetado. Ayudamos a las empresas a mejorar la precisión, la trazabilidad y el cumplimiento, al mismo tiempo que mejoramos la calidad, la velocidad y la eficiencia de su etiquetado. Como proveedor líder mundial de gestión de material gráfico y etiquetado empresarial, además de ofrecer etiquetado de ensayos clínicos y gestión de contenido regulado, Loftware agiliza las cadenas de suministro, respalda la evolución de las regulaciones y optimiza las operaciones comerciales de una amplia gama de industrias. Entre las industrias atendidas se incluyen la automotriz, la química, la electrónica, la manufacturera y la farmacéutica, y también la industria de productos de consumo, alimentos y bebidas, dispositivos médicos, venta minorista e indumentaria.

Para obtener más información, visite [www.loftware.com](http://www.loftware.com) y [www.nicelabel.com](http://www.nicelabel.com).